

**APLIKASI MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT
DI MADRASAH TSANAWIYAH AL-QODIRI 1
KECAMATAN PATRANG KABUPATEN JEMBER
TAHUN AJARAN 2015/2016**

Oleh :

Teguh Karya Pamungkas

Dosen Universitas Islam Jember

Abstrak

Sekolah merupakan salah satu organisasi yang mempunyai suatu kekuatan untuk membant peserta didik menuju cita-cita yang mereka harapkan. Manajemen mempunyai peran yang cukup besar bagi perkembangan lembaga di masa yang akan datang. Salah satu manajemen yang sangat berperan disini adalah Manajemen Hubungan Masyarakat. Oleh sebab itulah Madrasah Tsanawiyah Al-Qodiri 1 Jember berusaha memfungsikan dan mengatur manajemen hubungan masyarakat dengan berusaha menjalin hubungan dengan lembaga-lembaga lain diluar sekolah dalam rangka meningkatkan kualitas sekolah. Jadi partisipasi masyarakat sangatlah berperan penting untuk mencapai tujuan sekolah Islam atau pendidikan Islam secara efektif dan efisien. Jika hubungan sekolah islam dengan masyarakat berjalan dengan baik, rasa tanggung jawab dan partisipasi masyarakat untuk memajukan sekolah juga akan baik dan tinggi.

Adapun fokus penelitian ini adalah : Bagaimana aplikasi manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan partisipasi masyarakat di MTs Al-Qodiri 1. Sedangkan sub fokus penelitian adalah: Bagaimana perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi manajemen humas dalam meningkatkan partisipasi masyarakat di MTs Al-Qodiri 1.

Tujuan umum ini adalah: Untuk mendeskripsikan bagaimana aplikasi manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan partisipasi masyarakat di MTs Al-Qodiri 1. Sedangkan tujuan khusus untuk mendeskripsikan bagaimana perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan partisipasi masyarakat di MTs Al-Qodiri 1.

Adapun tahapan penelitian dengan menggunakan beberapa metode, yaitu penentuan subyek penelitian dengan menggunakan Purposive sampling yang dilanjutkan metode pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, interview, dan dokumenter. Setelah data terkumpul dilanjutkan dengan analisis kualitatif dengan menggunakan analisa reflektif deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen humas dalam meningkatkan partisipasi masyarakat di MTs Al-Qodiri 1 adalah : Perencanaan yang dilakukan oleh pihak sekolah sudah berjalan dengan baik dengan adanya perencanaan awal dan perencanaan akhir. Pelaksanaan yang dilakukan oleh MTs Al-Qodiri 1 sudah sesuai dengan memiliki program unggulan yang bekerjasama dengan pondok pesantren Al-Qodiri dan Evaluasi yang juga dilakukan setiap akhir bulan. Sehingga MTs Al-Qodiri 1 memiliki manajemen humas yang sudah sesuai dengan apa yang telah direncanakan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat.

Kata Kunci : manajemen, masyarakat, partisipasi

PENDAHULUAN

Sekolah merupakan salah satu organisasi yang mempunyai suatu kekuatan untuk membantu dan mengantarkan peserta didik menuju cita-cita yang mereka harapkan. Sekolah yang baik adalah sekolah yang bisa mencetak siswa siswi yang berprestasi tinggi dan dapat memanfaatkan guru-guru yang berkualitas serta dapat mendapatkan kepercayaan dari masyarakat sekitar sehingga visi dan misi yang telah disusun bisa terealisasi dengan baik sesuai dengan yang mereka harapkan.

Pada saat sekarang begitu banyak lembaga yang tidak bisa memfungsikan manajemennya dengan baik terutama manajemen hubungan masyarakat. Memang pada awalnya lembaga sekolah berusaha merencanakan manajemennya dengan sangat baik, akan tetapi hasil yang mereka peroleh tidak sesuai dengan yang mereka harapkan. Namun ada pula lembaga yang memiliki manajemen yang cukup baik dan hasil yang mereka peroleh sesuai dengan yang mereka harapkan.

Manajemen merupakan hal yang sangat penting dalam keberlangsungan dan keberhasilan suatu lembaga, seperti yang dijelaskan dalam buku dasar-dasar manajemen (Manullang, 2008:5) Manajemen adalah seni dan ilmu perencanaan, pengorganisasian, penyusunan, pengarahan, dan pengawasan sumber daya untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan.

Sementara itu (Winoto, 2011:7) manajemen merupakan proses penataan, pengaturan sumber daya baik sumber daya manusia maupun non manusia untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Dari penjelasan diatas jelas terlihat bahwa manajemen mempunyai peran yang cukup besar bagi perkembangan lembaga di masa yang akan datang. Selain itu, kerjasama antar bagian dan kesadaran akan tanggung jawab masing-masing bagian juga merupakan factor penting dalam mewujudkan lembaga yang berkualitas. Salah satu manajemen yang sangat berperan disini adalah Manajemen Hubungan Masyarakat. Manajemen hubungan masyarakat adalah manajemen yang mengatur hubungan manajemen antara lembaga dan masyarakat. Manajemen hubungan masyarakat memiliki peran yang cukup besar bagi perkembangan suatu lembaga, karena bagaimanapun juga lembaga tidak akan bisa berkembang jika tidak mempunyai hubungan baik dengan masyarakat apalagi lembaga pendidikan (sekolah).

Lembaga pendidikan (sekolah) pada hakekatnya merupakan suatu bentuk organisasi yang terbuka. Sebagai system terbuka, berarti lembaga pendidikan selalu mengadakan kontak hubungan dengan lingkungannya yang disebut sebagai sub sistem. Kontak hubungan ini dibutuhkan untuk menjaga agar sistem atau lembaga itu tidak mudah punah atau mati. Hal ini, berarti bahwa hidup atau matinya system lembaga pendidikan itu sebagian besar ditentukan oleh usaha lembaga itu sendiri (Sulistyorini, 2006:106).

Sekolah yang tidak mempunyai nama baik di mata masyarakat dan akhirnya mati, adalah suatu sekolah yang tidak mampu membuat hubungan baik dengan masyarakat pendukungnya. Sebaliknya sekolah yang mampu mengadakan kontak hubungan dengan masyarakat akan bisa bertahan lama, bahkan bisa akan terus maju.

Begitupun dalam undang undang system pendidikan nasional (sisdiknas) bab XV pasal 54 yang isinya tentang peran serta masyarakat dalam pendidikan meliputi peran serta, perorangan, kelompok, keluarga organisasi profesi, pengusaha, dan organisasi kemasyarakatan dalam penyelenggaraan dan pengendalian mutu pelayanan pendidikan (SISDIKNAS, 2008:35).

Berdasarkan isi yang tertuang dalam undang-undang diatas memang tidak bisa dipungkiri bahwa masyarakat dan sekolah mempunyai keterkaitan dan saling berperan satu sama lain. Apalagi pada zaman sekarang ini, sekolah sudah mempunyai hak untuk mengatur dan mengembangkan sekolahnya sendiri. Oleh sebab itulah Madrasah Tsanawiyah Al-Qodiri 1 Jember berusaha memfungsikan dan mengatur manajemen hubungan masyarakat dengan berusaha menjalin hubungan dengan lembaga-lembaga lain diluar sekolah dalam rangka me-ningkatkan kualitas sekolah.

Jadi partisipasi masyarakat sangatlah berperan penting untuk mencapai tujuan sekolah Islam atau pendidikan Islam secara efektif dan efisien. Jika hubungan sekolah islam dengan masyarakat berjalan dengan baik, rasa tanggung jawab dan partisipasi masyarakat untuk memajukan sekolah juga akan baik dan tinggi.

Melalui hubungan harmonis tersebut diharapkan tercapai tujuan hubungan sekolah Islam dengan masyarakat, yaitu terlaksananya proses pendidikan di sekolah Islam secara produktif, efektif dan efisien sehingga menghasilkan lulusan sekolah Islam yang produktif dan berkualitas (Sulistyorini, 2006:108).

Di sekolah Al-Qodiri 1 memiliki perencanaan yang tertata yaitu perencanaan awal tahun dan perencanaan akhir tahun, selain itu di dalam pelaksanaannya sekolah Al-Qodiri 1 memiliki pelaksanaan program kegiatan yang cukup unggul dibandingkan dengan sekolah yang lain, yang menjadi program unggulan yaitu Al-Qodiri 1 bekerjasama dengan pondok pesantren Al-Qodiri dengan mengadakan Munaqib Akbar yang diadakan setiap 1 bulan sekali yang tepatnya diadakan malam jum'at manis atau kamis malam jum'at.

Oleh sebab itu dalam penelitian ini menekankan pada manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan partisipasi masyarakat. Hal ini yang dijadikan dasar untuk mengetahui dan mendeskripsikan "Aplikasi Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di Madrasah Tsanawiyah Al-Qodiri 1 Kec.Patrang Kab.Jember Tahun Ajaran 2015/2016".

METODE PENELITIAN

Dalam melakukan sebuah penelitian tentunya peneliti membutuhkan metode penelitian, karena dalam penelitian ilmiah belum dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya ketika dalam penelitian tersebut tidak menggunakan metode yang sesuai.

Metode merupakan suatu hal yang sangat penting karena dengan yang baik dan benar memungkinkan terciptanya suatu tujuan penelitian. Di samping itu, metode juga merupakan sesuatu yang menerangkan cara-cara untuk me-ngadakan penelitian.

Metodologi penelitian membahas konsep teoritik berbagai metode, kelebihan dan kelemahannya yang dalam karya ilmiah diajukan dengan pemilihan metode yang digunakan. Sedangkan metode penelitian menggunakan secara teknis tentang metode-metode yang digunakan dalam penelitian.

Beberapa hal yang perlu dijabarkan mengenai metode penelitian yang akan diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Pendekatan dan jenis penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Menurut Kirk dan Miller, sebagaimana yang dikutip oleh Moleong bahwa penelitian kualitatif adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan manusia baik dalam kawasannya maupun dalam peristilahannya (Moleong, 2002:04).

Dengan demikian penelitian kualitatif adalah penelitian yang tidak menghasilkan angka-angka, akan tetapi menghasilkan data-data deskriptif yang berupa ucapan dan prilaku dari subjek yang diteliti.

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Yang dimaksud penelitian deskriptif yaitu penelitian yang hanya menggambarkan apa adanya, tentang suatu variabel, gejala atau keadaan dan tidak dimaksud untuk menguji hipotesis tertentu (Arikunto, 2002:310).

Data yang didapat berupa kata-kata tertulis atau lisan dari informan dan fenomena yang dapat diamati yang kemudian disajikan secara tepat dan benar. Dan peneliti ini menfokuskan pada data-data mengenai aplikasi manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan partisipasi masyarakat.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi yang telah dianalisis dengan menyesuaikan antara teori dan fenomena di lapangan, maka peneliti akan menjelaskan lebih lanjut hasil dari penelitian yang sesuai dengan sistematika uraian pembahsan. Berpijak pada perumusan pokok masalah dan sesuai dengan obyek di lapangan, yaitu

mengenai “Aplikasi Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di MTs Al-Qodiri 1 Kecamatan Patrang Kabupaten Jember Tahun Ajaran 2015/2016”. Peneliti dapat menemukan temuan-temuan sebagai berikut:

1. Perencanaan Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Di MTs Al-Qodiri 1

Hasil observasi dan interview pada kepala sekolah, Komite Humas dan Masyarakat di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Al-Qodiri 1 kecamatan Patrang Kabupaten Jember bahwa untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam mengembangkan lembaga harus melakukan perencanaan yang matang terlebih dahulu.

Hasil observasi dan interview terkumpul data yang selanjutnya dianalisa secara kualitatif, maka aplikasi manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan partisipasi masyarakat yang didukung oleh peran kepala sekolah dan komite humas bisa dipandang berhasil, karena; sekolah mempunyai perencanaan yang baik dalam melaksanakan suatu kegiatan, yaitu yang pertama perencanaan awal yang melibatkan stakeholder dan perencanaan akhir mengenai rapat evaluasi.

2. Pelaksanaan Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Di MTs Al-Qodiri 1

Hasil observasi dan interview pada kepala sekolah, Komite Humas dan Masyarakat di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Al-Qodiri 1 kecamatan Patrang Kabupaten Jember bahwa setelah perencanaan dibuat selanjutnya dilanjutkan dengan pelaksanaan yang akan dilaksanakan sesuai dengan perencanaan yang ada .

Hasil observasi dan interview terkumpul data yang selanjutnya dianalisa secara kualitatif, maka pelaksanaan yang dilakukan oleh kepala sekolah dan komite Humas dalam meningkatkan partisipasi masyarakat bisa dipandang berhasil, karena Pihak sekolah memiliki agenda-agenda yang bisa mengikutsertakan masyarakat luar, dan lembaga Al-Qodiri memiliki program unggulan yang bekerjasama dengan pesantren Al-Qodiri dengan mengadakan Munaqib Akbar.

3. Evaluasi Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Di MTs Al-Qodiri 1

Hasil observasi dan interview pada kepala sekolah, Komite Humas dan Masyarakat di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Al-Qodiri 1 kecamatan Patrang Kabupaten Jember bahwa setelah semua kegiatan terlaksana maka perlu diadakan evaluasi, agar kegiatan yang belum tercapai bisa diperbaiki kembali.

Hasil observasi dan interview terkumpul data yang selanjutnya dianalisa secara kualitatif, maka evaluasi yang dilaksanakan oleh pihak sekolah bisa dipandang berhasil, karena evaluasi yang dilakukan setiap akhir bulan oleh pihak sekolah secara rutin.

PENUTUP

Berdasarkan dari hasil penyajian yang didukung hasil wawancara tentang Aplikasi Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di Madrasah Tsanawiyah Al-Qodiri 1 Kec.Patrang Kab.Jember Tahun Ajaran 2015/2016

1. Kesimpulan Secara Umum

Bahwa aplikasi manajemen hubungan masyarakat dalam meningkatkan partisipasi masyarakat sudah baik dengan melibatkan pihak luar yaitu masyarakat (wali murid dan masyarakat sekitar sekolah) dengan memberikan akses lebih seperti menerima kritik dan saran terhadap sekolah. Sehingga MTs Al-Qodiri 1 memiliki manajemen humas yang sudah sesuai dengan apa yang telah direncanakan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dengan sifat terbuka.

2. Kesimpulan Khusus

- a. Perencanaan manajemen humas dalam meningkatkan partisipasi masyarakat yang ada di MTs Al-Qodiri 1 sudah disusun sesuai dengan apa yang telah direncanakan, lembaga sekolah memiliki perencanaan awal dan perencanaan akhir tahun.
- b. Pelaksanaan yang ada di lembaga Al-Qodiri 1 sudah sesuai dengan perencanaan yang sudah direncanakan, dimana dalam pelaksanaannya untuk meningkatkan partisipasi masyarakat Al-Qodiri 1 memiliki agenda besar dalam mengembangkan lembaga yaitu dengan bekerjasama dengan pondok pesantren Al-Qodiri 1 dengan mengadakan Munaqib Akbar dengan Ponpes Al-Qodiri.
- c. Evaluasi yang dilakukan oleh MTs Al-Qodiri 1 sudah dijalankan dengan baik pula, evaluasi dilaksanakan setiap akhir bulan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Taufik. 2013. *Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Kualitas Lembaga Madrasah Tsanawiyah Negeri III Tanggul Kabupaten Jember Tahun Pelajaran 2012/2013*. Skripsi : STAIN Jember.
- Afifuddin dan Saebani Ahmad. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Agustini, Dian. 2008. *Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Pondok Pesantren Bustanul Ulum Desa Krai Kecamatan Yosowilangon Kabupaten Lumajang Tahun pelajaran 2007/2008*. Skripsi : STAIN Jember.

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rinika Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Evaluasi Program Pendidikan Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswi dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Depag. 1985. *Alqur'an Dan Terjemah*. Jakarta : Pelita.
- Depdiknas. 2008. *Undang-Undang Tentang Sisdiknas*. Jakarta : Redaksi Sinar Grafika.
- Fattah, Nanang. 2008. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Hakim, Taufiqul. 2006. *Mutiara Hadits 1*. Jepara : El Falah
- Handoko, Hani. 2008. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta.
- Kamisa. 1997. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya : Kartika Surabaya.
- Kasiram, Moh. 2010. *Metodologi penelitian kualitatif-kuantitati*. Malang : UIN-MALIKI PRESS
- Manullang, M. 2008. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Moleong, Lexy,J. 2002. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung:Remaja rosdakarya
- Mulyono. 2008. *Manajemen Administrasi Dan Organisasi Pendidikan*. Jakarta : Ar-Ruzz Media.
- Sabardi, Agus. 2008. *Manajemen Pengantar*. Yogyakarta : Unit Penerbit dan Percetakan – STIM YKPN.
- Sagala, Syaiful. 2009. *Manajemen Strategik Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitayif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Satori Dja'man dan Qomariah Aan. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Teguh Karya Pamungkas

- Suryosubroto. 2010. *Manajemen Pendidikan di sekolah*. Jakarta : Rineka Cipta.
- STAIN. 2012. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jember : STAIN Jember.
- Sudarmawan, Danim. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sukardi. 2009. *Evaluasi Pendidikan Prinsip Dan Oprasionalnya*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sulistyorini. 2006. *Manajemen Pendidikan Islam*. Surabaya : Elkaf
- Terry, George. 2000. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- _____. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Usman, Husaini. 2008. *Manajemen Teori Praktik Dan Riset Pendidikan*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Winoto, Suhadi. 2011. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Jember : Pena Salsabila.